

Версия от 17.10.25 года

Предыдущая версия документа

Правила применения рекомендательных технологий на аудиовизуальном сервисе Wink

Настоящие Правила применения рекомендательных технологий на аудиовизуальном сервисе Wink (далее - Правила) определяют процессы и методы сбора, систематизации, анализа сведений, относящихся к предпочтениям Пользователей аудиовизуального сервиса Wink, предоставления информации на основе этих сведений, а также способов осуществления таких процессов и методов.

Условия информируют Пользователей о видах сведений, относящихся к предпочтениям Пользователей, которые используются для предоставления информации с применением рекомендательных технологий, источниках получения таких сведений.

1. Термины и определения

Просмотр – доступ к приему потоковой передачи в сети Интернет Контента, Трейлеров и Произведений.

Рекомендательные технологии – информационные технологии предоставления информации на основе сбора, систематизации и анализа сведений, относящихся к предпочтениям пользователей сети Интернет, находящихся на территории Российской Федерации.

Система – программное обеспечение, исключительное право на использование которого принадлежит Владельцу Сервиса, включающее в себя систему рекомендаций с использованием машинного обучения.

Трейлер – небольшой видеоролик, состоящий из кратких и наиболее зрелищных фрагментов Контента, используемый для анонсирования Контента.

Остальные термины и определения применяются в Правилах в соответствии со значениями, применяемыми в Пользовательском соглашении (<https://wink.ru/offer>), неотъемлемой частью которых они являются.

2. Цели и условия применения Рекомендательных технологий

2.1 На Сервисе Wink, на всех страницах и на всех Устройствах, применяются Рекомендательные технологии.

2.2 Рекомендательные технологии помогают:

- учитывать интересы и предпочтения Пользователей при выборе Контента и Произведения;
- улучшить пользовательский опыт;
- сократить время на поиск Контента и Произведений согласно предпочтениям Пользователей;
- повысить вовлеченность Пользователей при использовании Сервиса Wink.

2.3 Рекомендации формируются персонально для каждого Пользователя. Чтобы активировать рекомендации, не требуется совершать какие-либо специальные действия, за исключением функций диалогового интерфейса «Агент развлечений», доступного Пользователю в рамках Приложения и/или Портала Активация рекомендаций «Агента развлечений» осуществляется посредством текстовых запросов Пользователя в чате «Агента развлечений».

2.3.1. Владелец Сервиса не несет ответственности за точность, релевантность, корректность информации в ответах «Агента развлечений». Ответы не являются выражением чье-либо мнения, позиции или утверждением о фактах и ни при каких обстоятельствах не могут быть расценены как руководство или совет при принятии решений или совершении каких-либо действий.

2.4 Владелец Сервиса собирает, систематизирует, анализирует сведения, относящиеся к предпочтениям Пользователей, и предоставляет рекомендации Контента и Произведений на основе этих сведений.

3. Виды и источники сведений, которые учитываются при применении Рекомендательных технологий.

3.1. Система учитывает действия Пользователей на Сервисе Wink, а также текстовые запросы Пользователя в чате «Агента развлечений».

3.2. Ключевое значение для построения Рекомендательных технологий имеют следующие виды и источники сведений:

- Просмотры: информация о жанрах и типе Контента, Произведений, Трейлеров, ранее просмотренных Пользователем;
- Покупки: информация о жанрах и типе Контента, ранее приобретенного Пользователем за плату;
- Добавления в избранное: жанр и тип Контента, добавленного Пользователем в список избранного;
- Оценки: рейтинги и отзывы к Контенту, оставленные Пользователем на Сервисе Wink;
- Поисковые запросы: анализируются поисковые запросы Пользователя на Сервисе Wink;
- Скорость Просмотра: скорость Просмотра Контента может свидетельствовать о заинтересованности Пользователя;
- Время суток и день недели: учитывая активность Пользователя в разное время суток и дни недели;
- Активная обратная связь: Пользователи вправе скрывать информацию о предложенном Системой Контенте, который не подходит Пользователю, данные сведения собираются и учитываются Системой;
- Пассивная обратная связь: Система учитывает какие рекомендации Пользователи игнорируют, чтобы предоставлять более подходящие варианты.

3.3. Также Система может собирать и учитывать следующие сведения: идентификатор Пользователя на Сервисе Wink; посещенные страницы; количество посещений страниц; любые действия с Контентом, страну Пользователя, набранный текст в диалоговом окне «Агента развлечений»

4. Процессы и методы сбора сведений.

4.1. Сведения собираются с помощью системы клиентской аналитики, правообладателем которой является Владелец Сервиса. . Хранение сведений осуществляется на серверах Владелица Сервиса, расположенных на территории Российской Федерации.

5. Процессы и методы систематизации сведений.

5.1. Система систематизирует Контент и Произведения по категориям в зависимости от жанра, актерского состава, режиссера, сценариста, создателей, года, страны выпуска и других параметров. Система систематизирует Пользователей по профилям в зависимости от их предпочтений, добавлений в избранное, покупок, Просмотров, оценок, обратной связи, истории действий, других характеристик.

6. Процессы и методы анализа сведений.

6.1 Коллаборативная фильтрация, при которой анализируются действия конкретного Пользователя и находятся схожие профили Пользователей. Пользователю предлагается Контент и Произведения, которые интересны похожим профилям Пользователей.

6.2 Фильтрация на основе Контента.

6.2.1. Анализируются жанр, сюжетные элементы, создатели, актёрский состав Контента, заинтересовавшего Пользователя, чтобы рекомендовать Пользователю Контент с похожими контентными элементами.

6.3 Глубокое обучение.

6.3.1. Используются алгоритмы машинного обучения, включая нейронные сети, для более точных прогнозов и рекомендаций.

6.3.2. Используется диалоговая модель из семейства GigaChat. Модель, необходимая для реализации чата «Агента развлечений», предоставляется правообладателями (п. 9.2 Условий) соответствующей информации, при этом Владелец Сервиса не имеет возможности гарантировать достоверность, точность и актуальность отображаемых данных. Функциональные возможности «Агента развлечений» могут быть недоступны или ограничены в зависимости от процесса предоставления данных, необходимых для реализации соответствующей функции, местоположения Пользователя, а также иных особенностей.

6.4 Ансамблевые металгоритмы машинного обучения

6.4.1. Перечисленные в пп. 6.1-6.3 Правил методы анализа комбинируются для достижения максимального качества построения рекомендаций.

7. Предоставление Пользователю информации на основе полученных сведений с применением Рекомендательных технологий.

7.1. После того как Система собрала, систематизировала и проанализировала полученные сведения с применением Рекомендательных технологий, Пользователю демонстрируются следующие рекомендации:

На главной странице Сервиса Wink: Система предоставляет персонализированные рекомендации Контента и Произведений на главной странице Сервиса Wink.

Рекомендации на страницах просмотра Контента: на странице просмотра Контента Система предлагает посмотреть другой Контент и Произведения с похожими контентными элементами.

Рекомендации на странице поиска Контента: при текстовом запросе в строке «поиск», при наличии нескольких вариантов, удовлетворяющих запросу, Система ранжирует Контент согласно предпочтениям Пользователя.

Рекомендации в каталоге: каталог Контента и Произведений может быть отсортирован Системой согласно предпочтениям для сокращения времени, которое Пользователь тратит на поиск Контента.

Рекомендации в диалоговом окне «Агента развлечений»: при текстовом запросе в чате, при наличии нескольких вариантов, удовлетворяющих запросу, Система ранжирует Контент согласно предпочтениям Пользователя.

8. Оценка и обновление модели.

8.1. Оценка эффективности.

8.1.1. Система постоянно оценивает, насколько рекомендации соответствуют действительным предпочтениям Пользователей, с помощью таких метрик как CTR (Click-Through Rate, коэффициент кликабельности) и конверсии в Просмотр.

8.2. Обновление модели.

8.2.1. Система регулярно обновляется с учетом новых данных и изменений в предпочтениях Пользователей.

9. Соблюдение прав и законодательства.

9.1. Рекомендательные технологии на Сервисе Wink не нарушают права, законные интересы граждан и организаций. Также Владелец Сервиса не применяет Рекомендательные технологии в целях предоставления информации с нарушением законодательства Российской Федерации.

9.2. Информация о правообладателях:

9.2.1. Диалоговая модель GigaChat-20B-A3B-instruct-v1.5(пользователь ai-sage, размещена на платформе Hugging Face)

Лицензия MIT, Copyright © 2025, ООО «Рестрим Медиа»

Настоящим предоставляется бесплатное разрешение любому лицу, получившему копию программного обеспечения и связанных с ним файлов документации («Программное обеспечение»), совершать сделки с Программным обеспечением без ограничений, включая, без ограничения, права использовать, копировать, изменять, объединять, публиковать, распространять, сублицензировать и/или продавать копии Программного обеспечения, а также разрешать лицам, которым предоставляется Программное обеспечение разрешать это делать лицам, которым предоставляется Программное обеспечение, при соблюдении следующих условий:

Вышеуказанное уведомление об авторских правах и данное уведомление о разрешении должны быть включены во все копии или существенных частях Программного обеспечения.

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ «КАК ЕСТЬ», БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ГАРАНТИЯМИ ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ И

НЕНАРУШЕНИЯ ПРАВ. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ АВТОРЫ ИЛИ ВЛАДЕЛЬЦЫ АВТОРСКИХ ПРАВ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБЫЕ ПРЕТЕНЗИИ, УБЫТКИ ИЛИ ДРУГУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, БУДЬ ТО ДОГОВОРНОЙ, ДЕЛИКТНЫЙ ИЛИ ИНОЙ ИСК, ВОЗНИКАЮЩИЕ, ИЗ ИЛИ В СВЯЗИ С ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ, ИЛИ ДРУГИМИ ДЕЙСТВИЯМИ С НИМ. ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ.

10. Адрес для направления юридически значимых сообщений и наименование Владельца Сервиса: support@wink.ru, ООО «Рестрим Медиа».